

Inteligência Artificial a serviço da gestão pública

A plataforma em nuvem que unifica o conhecimento institucional, automatiza rotinas administrativas e apoia a tomada de decisão, com rastreabilidade completa e sem substituir os sistemas existentes.

A Docana conecta os sistemas, documentos e bases de dados que o órgão já utiliza e disponibiliza, sobre esse acervo, **aplicações de Inteligência Artificial** capazes de responder perguntas, executar fluxos de trabalho e produzir relatórios gerenciais. Nada é migrado, nada é substituído: a plataforma acessa os sistemas institucionais em tempo real e devolve respostas fundamentadas, sempre com indicação da fonte.

Construída sobre os modelos de IA mais avançados da atualidade (Anthropic Claude, Google Gemini e OpenAI GPT), a Docana já opera em produção em empresas de capital aberto e em órgãos públicos, em processos que exigem exatamente o que a Administração exige: **precisão, auditabilidade e defensabilidade de cada resposta.**



Fig. 1: A Docana opera como camada sobre a infraestrutura existente, sem migração e sem substituição de sistemas.

O que a plataforma oferece ao gestor público

Seis capacidades integradas em uma única solução, acessível por navegador, sem instalação local.

Conhecimento institucional unificado

Ingestão e indexação de documentos em qualquer formato: ofícios, contratos, termos de referência, planilhas, imagens, áudio e vídeo. O acervo do órgão se torna consultável em linguagem natural, com resposta em segundos.

Automação no-code

Servidores sem formação técnica criam fluxos automatizados e aplicações internas: consolidação de dados, atualização de status, verificação de prazos, respostas a demandas recorrentes.

Relatórios e painéis de controle

Geração automatizada de relatórios gerenciais e dashboards com desempenho, prazos e status, insumo direto para o gabinete e para os órgãos de controle.

Gestão e monitoramento de projetos

Ambientes individualizados por projeto ou programa, com identificação automatizada de prazos, riscos, entregas e pendências, e acompanhamento integrado de metas e indicadores.

Atendimento nos canais existentes

O mesmo agente responde no WhatsApp institucional, no portal, por e-mail ou via API, para servidores autorizados ou para o cidadão, 24 horas por dia, sempre restrito ao que o órgão autorizar.

Rastreabilidade de ponta a ponta

Toda consulta, ação e resposta fica registrada com trilha de auditoria determinística: qual documento, qual registro, qual linha fundamentou cada resultado.



Fig. 2: Exemplo de painel gerencial. Cada interação vira um dado estruturado (tipo, bairro, resolução), com registro e trilha de auditoria. Dados ilustrativos.

Resultados em produção

Casos reais, em operação contínua, verificáveis em docana.com/use-cases.

20.000

currículos analisados em horas

ÓRGÃO PÚBLICO · ANÁLISE CURRICULAR

Um trabalho que exigia banca terceirizada por 2 a 3 meses passou a ser concluído em 48 horas, com trilha de auditoria determinística por resultado. Cerca de 400 contestações judiciais por ciclo deixaram de ter fundamento, pois cada candidato recebe justificativa clara e baseada em dados.

90%

de redução no trabalho manual de análise fiscal

COMPANHIA DE CAPITAL ABERTO · DOCUMENTOS FISCAIS

1.500 documentos fiscais por mês que nenhum sistema conseguia processar passaram a ser lidos, categorizados e cruzados automaticamente com ordens de compra e regras tributárias brasileiras, resultado comprovado em três meses de produção.

50.000

mensagens atendidas por mês

ATENDIMENTO MULTICANAL · WHATSAPP E WEB

Agente de atendimento integrado ao ERP e ao CRM responde por escrito e por voz, em qualquer canal, com redução de 55% nas escalas para atendentes humanos. O modelo se aplica diretamente ao atendimento ao cidadão.

20.000+

páginas técnicas consultadas em tempo real

ENGENHARIA DE CAMPO · WHATSAPP

500 engenheiros e encarregados consultam normas, procedimentos e projetos pelo WhatsApp, inclusive enviando foto ou áudio, e recebem a resposta com a página-fonte anexada. O mesmo padrão atende equipes de obras, fiscalização e zeladoria municipais.

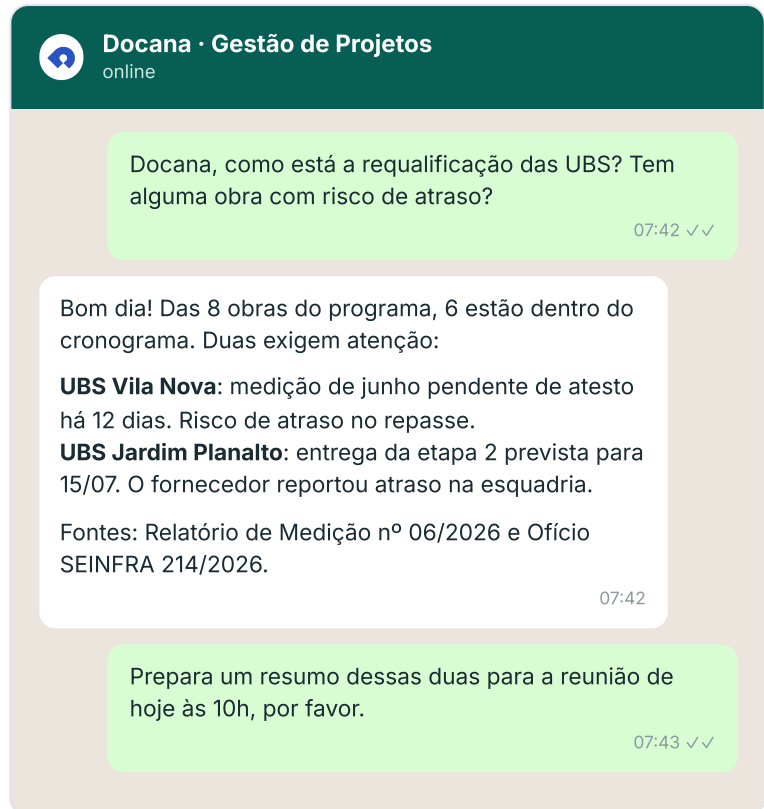


Fig. 3: Em campo ou no gabinete, o gestor pergunta em linguagem natural pelo WhatsApp e recebe a resposta consolidada a partir dos dados institucionais, com as fontes indicadas. Conversa ilustrativa.

Segurança, LGPD e governança

Arquitetura desenhada para passar pela revisão de segurança e de controle mais exigente.

- **Somente leitura por padrão.** Os agentes acessam os sistemas do órgão apenas para consulta. Qualquer ação de escrita exige regra explícita definida pela Administração.
- **Conformidade com a LGPD.** Criptografia de dados em trânsito e em repouso (AES-256), autenticação em dois fatores, segregação lógica de ambientes e vedação contratual ao uso dos dados para qualquer fim estranho ao contrato.
- **Trilha de auditoria determinística.** Cada resposta é reproduzível e rastreável até o documento e o registro de origem, defensável perante órgãos de controle interno e externo.
- **Os dados pertencem à Administração.** Ao término do contrato, a integridade das bases e conteúdos é devolvida em formato aberto, estruturado e interoperável.
- **Implantação flexível.** Nuvem gerenciada pela Docana, nuvem privada do próprio órgão (GCP, AWS ou Azure) ou on-premise, em ambientes que exijam isolamento total.

Como funciona a implantação

Serviço contínuo, com implantação concentrada no primeiro mês e operação assistida durante toda a vigência.

1

ATÉ 30 DIAS

Implantação

Configuração do ambiente, integração com os sistemas institucionais via API, perfis de acesso e testes operacionais.

2

MÊS 1

Capacitação

Treinamento dos servidores para autonomia operacional na plataforma e nas ferramentas de automação, com materiais de apoio.

3

CONTÍNUA

Operação assistida

Licenciamento SaaS com suporte sob SLA, manutenção corretiva e evolutiva e atualizações tecnológicas mensais.



Fig. 4: Do painel da sala de situação ao WhatsApp do gestor, a mesma base de conhecimento institucional.

Veja a plataforma operando com dados reais

Em uma demonstração de 30 minutos, conectamos a Docana a uma amostra de documentos do próprio órgão e mostramos o que a plataforma entrega na primeira hora.

sales@docana.com

docana.com

São Paulo · San Francisco